

**Objetivo : Informática****Habilidades**

- Sólidos conhecimentos de informática
- Desenvolvimento de relacionamentos interpessoais.

**Principais Realizações**

- Atuando em diversificadas instituições de ensino de informática, formei usuários de nível básico e avançado, demonstrando a microinformática como uma ferramenta de trabalho multiforme, que agiliza a tomada de decisões, e alavanca a produção.
- Automação de empresas, com elaboração de soluções para a demanda de informação dos setores, implantação e supervisão de sistemas administrativos. Desenvolvimento de aplicativos customizados (MS Access / MS VBA / VB), planilhas eletrônicas, e templates integrando informações dos setores a área de custos da empresa. Implementação de redes locais.
- Implementação de Paper Less (correio eletrônico, gerenciamento de arquivos).
- Manutenção lógica e física do parque de informática (Software / Hardware / Lan), Help Desk.
- Treinamento de usuários: capacitação técnica, e adequação a tecnologia utilizada na empresa.

<b>Experiência Profissional – CLT</b>		
<b>Empresa</b>	<b>Cargo / Função</b>	<b>Período</b>
JMS- RIO Informática e Ensino S/C Ltda.	Assistente Administrativo	04/1989 a 06/1996
Clínica Perinatal Laranjeiras Ltda.	Analista de Suporte / Programador VBA	08/1998 a 12/2005

<b>Experiência Profissional - Projetos</b>		
<b>Empresa</b>	<b>Cargo / Função</b>	<b>Período</b>
Compucenter Rio Ltda.	Instrutor de Informática	06/1996 a 08/1998
JMB - Recursos & Informática Ltda.	Instrutor de Informática	Profissional autônomo
CEOP - Grupo Téc. De Ens. De Informática Ltda.	Instrutor de Informática	Profissional autônomo
ALEA - Curso de Informática Ltda.	Instrutor de Informática	Profissional autônomo
FOCO - Curso de Informática Ltda.	Instrutor de Informática	Profissional autônomo
Datanet Informática Ltda.	Instrutor de Informática	Profissional autônomo
Win Master Informática Ltda.	Instrutor de Informática	Profissional autônomo
Pró-ALEA – Tecnologia e Comércio Ltda.	Supervisor de Projeto	Profissional autônomo
ECONSEC – Esc. de Contab. Nsa. Sra. da Conceição Ltda.	Supervisor de Projeto	Profissional autônomo
Advanced Hospital PIO XII	Supervisor de Projeto	Profissional autônomo
C.A.C. Comércio e Representações Ltda.	Consultor de Informática	Profissional autônomo
INDRIO – Cooperativa de Prestadores de Serviços Ltda.	Consultor de Informática	Profissional autônomo
Centro Pediátrico da Lagoa	Analista de Suporte	Profissional autônomo
Instituto de Pós-graduação Médica do Rio de Janeiro	Analista de Suporte	Profissional autônomo
Instituto do Coração e da Criança	Analista de Suporte	Profissional autônomo
Computer Show (Zanon Informática Ltda.)	Ana. de Suporte / Prog. VBA	Profissional autônomo

### **Dados Pessoais**

36 anos, Casado, 02 Filhos.

### **Escolaridade**

Curso Superior de Análise de Redes para Micromputadores - Faculdade Estácio de Sá (Trancado)

### **Cursos de Aperfeiçoamento**

- **Idioma:** Inglês (Bristol English Course – Conclusão: 1986)
- **Informática:**
  - Aplicativos:** Word Star 5.0, Lotus 123, Flow Chart, Pacote MS Office 97/2000/2003, Lotus Organizer, Pager Maker 5.0, Sistema de Gestão Hospitalar Medtrak / Labtrak, Exchange Server.
  - Sistemas Operacionais:** MS-DOS 6.22, MS Windows 95/98/2000/XP, NT 4.0, 2000 Server.
  - Hardware:** Montagem e Manutenção de Micros.
  - Redes:** Montagem e manutenção de LAN.
  - Linguagens:** Visual Basic 6 e VBA.
- **Cursos voltados para a área de atendimento a Clientes:**
  - Atendimento de qualidade – VARTAI (São Paulo/ especializada em cursos na área de comunicação pessoal e interpessoal).
  - Postura de apresentação pessoal - VARTAI
  - Postura de relacionamento junto aos clientes internos e externos - VARTAI
  - Como realizar um atendimento personalizado pessoalmente e por telefone - VARTAI
  - Workshop de relacionamento profissional – VARTAI
  - Como atender bem ao telefone - VARTAI